



Regulamin pobytu w Osadzie Hipodrom („Obiekt”)

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem obiektu – ma on służyć zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich Gości.

§1

1. Domy w Obiekcie wynajmowane są na doby. Maksymalna ilość osób, która może mieszkać i przebywać w domku to osiem osób. Gość powinien z góry określić liczbę gości w obiekcie, gdyż od liczby gości zależna jest cena noclegu. W przypadku, gdy Gość przyjedzie z większą ilością osób niż podane w rezerwacji, Gość, zobowiązany jest do podania liczby wszystkich Gości i do uiszczenia różnicy w cenie, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Doba rozpoczyna się o godz. 15.00 i kończy o godz. 11.00 dnia następnego.
3. Możliwa jest zmiana wyżej wskazanych godzin trwania doby w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmuąc pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Aktualny cennik dostępny jest na stronie Obiektu.

§2

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze standardami bezpieczeństwa. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług i obsługi, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich pod numerem telefonu 885-800-875, co umożliwi Obiektowi niezwłoczną reakcję. Kontakt telefoniczny dostępny jest w godzinach 8:00 do 18:00.
2. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły zostać usunięte, Obiekt doloży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić dom lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

§3

1. Obiekt ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za uszkodzenie lub utratę rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług chyba że szkoda wynika z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo że powstała wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła, była u niego zatrudniona albo go odwiedzała.
2. Rzeczą wniesioną jest rzecz, która w czasie korzystania przez gościa z usług Obiektu (lub w krótkim, zwyczajowo przyjętym okresie poprzedzającym lub następującym po tym) znajduje się w nim lub poza nim, a została powierzona Obiektowi albo umieszczona w miejscu wskazanym lub na ten cel przeznaczonym.
3. Gość powinien zawiadomić Obiekt o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu (inaczej jego roszczenie wygaśnie), chyba, że szkodę wyrządził Obiekt lub podmiot lub

osoba, za który Obiekt ponosi odpowiedzialność albo gdy rzecz została przyjęta na przechowanie przez Obiekt.

Przy czym, roszczenia Gościa o naprawienie szkody wynikłej z utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych do Obiektu przedawniają się z upływem sześciu miesięcy od dnia, w którym poszkodowany Gość dowiedział się o szkodzie, a w każdym razie z upływem roku od dnia, w którym poszkodowany przestał korzystać z usług Obiektu.

1. Ze względów bezpieczeństwa i braku możliwości Obiekt nie przyjmuje na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
2. Pojazdów mechanicznych i rzeczy w nich pozostawionych oraz żywych zwierząt nie uważa się za rzeczy wniesione, dlatego też Obiekt nie ponosi za nieodpowiedzialności.

§4

1. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§5

1. Każdorazowo, opuszczając dom, Gość powinien sprawdzić czy drzwi i okna są zamknięte.
2. Ponadto, w związku z tym, że obiekt jest zamykany na furtki i bramę Gość, powinien zadbać, aby zamykać za sobą furtki i bramę oraz każdorazowo otwierać je używając unikalnie nadanych kodów dostępu.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w domach wszelkich otwartych źródeł ognia i ciepła, w tym świeczek, grzałek, i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

§6

1. W domach obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów, z wyjątkiem tarasów, ale tylko w takim



przypadku, że nie rodzi to zagrożenia pożarowego i nie zakłóca pobytu innym Gościom.

2. W przypadku złamania zakazu palenia tytoniu w domu, Obiekt może obciążyć Gościa opłatą porządkową za dodatkowe odświeżanie domu zgodnie z cennikiem. Cennik stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

§7

1. W Obiekcie mogą przebywać tylko zwierzęta domowe (nieagresywne psy i koty).
2. Rasy psów uważane za agresywne, które nie mogą przebywać na terenie Obiektu: amerykański pit bull terrier, pies z Majorki (perro de presa mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (perro de presa canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski czy owczarek belgijski.
3. Ze względu na bezpieczeństwo innych Gości i obsługi Obiektu, Gość musi poinformować Obiekt o pobycie ze zwierzęciem i uiścić opłatę zgodnie z cennikiem Obiektu.
4. Opłata za pobyt każdego zwierzęcia zgodna z cennikiem dostępnym na stronie internetowej Obiektu.
5. Zwierzęta powinny być trzymane w domach właścicieli.
6. Psy i koty muszą być wyprowadzane na smyczy, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
7. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, na właściciela zostanie nałożona kara, zgodnie z cennikiem.
8. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu Obiektu.
9. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Obiektu. Zabrania się utylizowania nieczystości z kuwety do toalet.
10. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w domu.
11. Do naprawienia szkód w mieniu Obiektu bądź mieniu innych Gości spowodowanych przez zwierzęta zobowiązani są właściciele zwierząt, które wyrządziły szkody.
12. Za niepoinformowanie recepcji Obiektu o posiadaniu zwierzęcia w pokoju, może zostać nałożona kara, zgodnie z cennikiem. Cennik stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępny jest także w Recepcji Obiektu.

§8

1. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiścił należnych opłat, rażąco naruszył regulamin Obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub mieniu Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie, lub zakłócił pobyt Gości i funkcjonowanie Obiektu.

2. Obiekt może również odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która podczas pobytu narusza zasady określone w regulaminach Obiektu.
3. Obrażliwe lub agresywne zachowanie Gości wobec pracowników Obiektu nie będzie tolerowane.

§9

Obiekt powiadomi Gościa o rzeczach, pozostawionych w Obiekcie przez wyjeżdżającego Gościa. Rzeczy te będą odesłane na wyraźne życzenie i na koszt Gościa, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące. Po tym okresie, Obiekt poinformuje Gościa, że rzeczy te w terminie 14 dni zostaną one przekazane na cele społeczne bądź publiczne.

§10

Integralną częścią niniejszego regulaminu jest Regulamin korzystania z saun.

§11

1. Reklamację można złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz e-mail na adres: rezerwacja@osadahipodrom.pl
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 885-800-875,
 - c. osobiście – u pracownika Obiektu,
 - d. pisemnie – napisz do nas na adres: Kalahari 2 Sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61, 04-028, Warszawa.
2. W reklamacji prosimy o krótkie opisanie stanu sprawy, przyczyn reklamacji oraz oczekiwanego rozwiązania zaistniałego problemu, a także drogi, którą mamy odpowiedzieć na złożoną reklamację: pisemnie na wskazany adres czy też elektronicznie na wskazany adres e-mail.
3. Na Reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 14 dni.
4. W przypadku, gdy udzielona odpowiedź i zaproponowane rozwiązanie nie będą satysfakcjonujące to:
 - a) można ponownie zwrócić się do Zarządcy Parking w jednej z form wskazanych w pkt 1.
 - b) można zwrócić się do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumenta, właściwego dla miejsca zamieszkania składającego Reklamację, z wnioskiem o zwrócenie się do Zarządcy Parkingu.
 - c) można skierować sprawę przeciwko Zarządcy Parkingu na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów do jednego z centrów mediacji albo na drogę sądową, przed właściwy Sąd, w tym Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania składającego reklamację.

§12

Obiekt jest monitorowany, wszystkie urządzenia techniczne są regularnie sprawdzane, przy czym, uprasza się Gości o zachowanie należytej rozwagi, podczas korzystania z Obiektu, dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa.



§13

1. W przypadku zauważenia dymu prosimy o natychmiastowe zawiadomienie Straży Pożarnej pod numerem 998 oraz Obiektu pod numerem 885-800-876.

2. W każdym domu dostępne są gaśnice w przedsionku pod siedziskiem.

3. We wszystkich sprawach alarmowych prosimy o pilny kontakt pod numerem telefonu: 885-800-875, który jest czynny w godzinach pracy obiektu.

4. Prosimy o sprawdzenie przed udaniem się na spoczynek, czy wszystkie lampy i inne urządzenia elektryczne są wyłączone, o ile nie są Państwu niezbędne, tak aby zawsze pamiętać o naszym środowisku. Jeśli wydaje się Państwu, że jakieś urządzenie elektryczne nie jest w pełni sprawne, prosimy o jak najszybsze powiadomienie Obiektu. Prosimy o nienaprawianie sprzętu będącego własnością Obiektu we własnym zakresie.

5. Obowiązuje zakaz palenia ognisk na całym terenie obiektu.

§14

1. Dokonując rezerwacji w Obiekcie Goście muszą potwierdzić zapoznanie się z regulaminem obiektu i zobowiązać się do jego przestrzegania.

2. Regulamin obowiązuje od dnia 20.12.2024 r.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

4. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i Cennika, jednak zmiana taka nie będzie naruszać praw już nabytych przez Gościa przy dokonywaniu rezerwacji lub przy przyjeździe. Każdy pobyt będzie regulowany, zgodnie z regulaminem i cennikiem zaakceptowanym przez Gościa podczas rezerwacji. O każdej zmianie Regulaminu i Cennika Gość zostanie powiadomiony przy dokonywaniu nowej, kolejnej rezerwacji. O planowanej zmianie Regulaminu i Cennika Goście będą informowani drogą elektroniczną na co najmniej 14 dni przed ewentualną zmianą.

Życzymy udanego i bezpiecznego pobytu.

Zespół Osady Hipodrom